

EYSO GLOBAL İÇ VE DİŞ TİCARET SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

eysoglobal.com

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ, GİZLİLİK POLİTİKASI VE ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

BÖLÜM I — KVKK AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatını haiz Eyso Global İç ve Dış Ticaret Sanayi Limited Şirketi ("Şirket" veya "Eyso Global") tarafından, aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

Bilgi	Detay
Unvan	Eyso Global İç ve Dış Ticaret Sanayi Limited Şirketi
Adres	[Adalet Mahallesi, Manas Bulvarı, Folkart Towers No:4 7 B 2601 Bayraklı İzmir Türkiye]
Mersis No	[0383095226400001]
Ticaret Sicil No	[251247]
KEP Adresi	[eysoglobal@hs01.kep.tr]
E-posta	export@eysoglobal.com
Web Sitesi	www.eysoglobal.com

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Sitemiz üzerinden doğrudan bir üyelik veya elektronik ticaret (e-ticaret) satış sistemi yürütülmemektedir. Bu doğrultuda kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda yer alan kategoriler ve amaçlarla, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayanılarak işlenmektedir.

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler	İşleme Amacı	Hukuki Sebep (KVKK m.5)
Kimlik ve İletişim Verisi	Ad, soyad, unvan, çalıştığınız şirket, e-posta adresi, (paylaşmanız halinde) telefon numarası	export@eysoglobal.com ve sitede yer alan diğer kurumsal e-posta adreslerimiz üzerinden iletilen ürün bilgi taleplerinin, distribütörlük/iş birliği başvurularının ve genel iletişim taleplerinin değerlendirilmesi, tarafınızla ticari yazışmaların yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (m.5/2-c); Şirketin meşru menfaati (m.5/2-f); talep içeriğine göre açık rızanız (m.5/1)
İşlem Güvenliği Verisi	IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi, erişim tarih/saati, log kayıtları	Sitenin ve bilgi sistemlerinin güvenliğinin sağlanması, yetkisiz erişimlerin tespiti ve önlenmesi, 5651 sayılı Kanun kapsamındaki log tutma yükümlülüğünün yerine getirilmesi	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (m.5/2-a); veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü (m.5/2-ç); meşru menfaat (m.5/2-f)
Pazarlama/Analitik Verisi (Çerezler)	Site içi gezinme davranışı, ziyaret edilen sayfalar, oturum süresi, tercih edilen dil/bölge	Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, site performansının analiz edilmesi, (onay verilmesi halinde) hedefli içerik/reklam sunulması	Açık rızanız (m.5/1) — analitik ve pazarlama amaçlı çerezler bakımından

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler	İşleme Amacı	Hukuki Sebep (KVKK m.5)
Talep/Şikâyet Yönetimi Verisi	Başvuru formu/e-posta içeriğinde paylaştığınız kişisel veriler, başvuru tarihi, yanıt içeriği	KVKK m.11 kapsamındaki başvurularınızın ve diğer talep/şikâyetlerinizin kayıt altına alınması, sonuçlandırılması ve bu sürece ilişkin yasal sürelerle uyulması	Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (m.5/2-ç); bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (m.5/2-e)

Yukarıda sayılanlar dışında, sitede özel nitelikli kişisel veri (ırk, etnik köken, sağlık verisi, siyasi düşünce, dini inanç vb.) toplanmasına yönelik bir alan bulunmamaktadır; tarafımıza iletişim yoluyla kendiliğinden özel nitelikli veri paylaşmanız hâlinde bu veriler yalnızca talebinizin gereğinin yerine getirilmesi amacıyla ve KVKK m.6'da öngörülen şartlar çerçevesinde işlenir.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

- Sitemizi ziyaretiniz sırasında otomatik olarak çalışan zorunlu, işlevsel, performans/analitik ve (onayınız dahilinde) pazarlama çerezleri aracılığıyla,
- Sitede yer alan kurumsal e-posta adreslerimize (export@eysoglobal.com vb.) doğrudan mesaj göndermeniz suretiyle,
- (Varsa) iletişim/teklif formu doldurmanız suretiyle,

kısmen veya tamamen otomatik yöntemlerle, elektronik ortamda toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde;

- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkin kamu kurum ve kuruluşlarına (mahkemeler, düzenleyici/denetleyici kurumlar vb.), talep hâlinde ve mevzuatın öngördüğü ölçüde,
- Sitenin barındırma (hosting), e-posta ve site analiz hizmetlerini sunan yurt içi/yurt dışı yerleşik hizmet sağlayıcılarına (örn. Google Analytics gibi analiz araçları), hizmetin ifası için gerekli olduğu ölçüde,
- Şirketimizin hukuki danışmanlık, muhasebe/mali müşavirlik gibi hizmet aldığı iş ortaklarına, hizmetin gerektirdiği ölçüde,

aktarılabilecektir. Kullandığımız bulut, e-posta veya analiz hizmet sağlayıcılarının sunucularının yurt dışında bulunması hâlinde, ilgili çerezlere onay vermeniz veya hizmetin bu yolla sunulması, kişisel verilerinizin KVKK m.9 kapsamında yurt dışına aktarılması anlamına gelebilir. Bu tür aktarımlar, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen ülkelere veya yeterli korumanın taahhüt edildiği hâllere (standart sözleşme, açık rıza vb.) uygun olarak gerçekleştirilir.

5. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri (Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Borçlar Kanunu vb. kapsamındaki 5-10 yıllık saklama yükümlülükleri dâhil) saklanır. Bu sürelerin sona ermesini takiben kişisel verileriniz, Şirketimizin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası çerçevesinde ilk periyodik imha döneminde silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. İletişim amacıyla paylaştığınız e-posta yazışmaları, talebin sonuçlandırılmasını takip eden makul bir süre boyunca saklanır.

6. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Şirketimiz, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve bu verilere yetkisiz erişimi önlemek, muhafazasını sağlamak amacıyla KVKK m.12 uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri (erişim yetkilendirmesi, güvenlik duvarı, şifreleme, düzenli yedekleme, gizlilik taahhütnameleri vb.) almaktadır.

7. KVKK Madde 11 Uyarınca Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK m.7 ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme ve bu işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

8. Başvuru Yöntemi ve Süre

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, KVKK'nın 13. maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca;

- Yazılı olarak, ıslak imzalı bir dilekçe ile Şirketimizin [açık adres] adresine bizzat veya noter kanalıyla,
- Güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz üzerinden export@eysoglobal.com adresine,

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla [eysoglobal@hs01.kep.tr] adresine, iletebilirsiniz.

Başvurunuzda talebinizin ne olduğu açıkça belirtilmeli; kimliğinizi tevsik edici bilgi ve belgeler eklenmelidir. Talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilir.

BÖLÜM II — GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

İşbu Gizlilik Politikası, eysoglobal.com internet sitesini ("Site") ziyaret eden kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin ilkeleri açıklamak; kullanıcıların bilgilendirilmiş ve şeffaf bir şekilde Site'yi kullanmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Bölüm I'de yer alan KVKK Aydınlatma Metni bu politikanın ayrılmaz bir parçasıdır.

2. Hangi Bilgiler Toplanır

Site üzerinde bir üyelik, sipariş veya ödeme sistemi bulunmadığından, doğrudan sizden ad-soyad, iletişim bilgisi, ödeme bilgisi gibi veriler ancak bizimle e-posta yoluyla iletişime geçmeniz hâlinde toplanır. Bunun dışında, Site'yi ziyaretiniz sırasında teknik olarak otomatik şekilde IP adresi, tarayıcı türü, işletim sistemi, ziyaret süresi ve gezinti verileri toplanabilir (bkz. Bölüm III — Çerez Politikası).

3. Bilgilerin Kullanım Amaçları

- İletişim taleplerinizin ve iş/distribütörlük başvurularınızın yanıtlanması,
- Site'nin güvenli, hatasız ve kesintisiz şekilde çalışmasının sağlanması,
- Site trafiğinin analiz edilerek kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hukuki uyumsuzlukların çözümü,

dışında bir amaçla kişisel verileriniz kullanılmaz; verileriniz üçüncü kişilere pazarlama amacıyla satılmaz veya kiralanmaz.

4. Üçüncü Taraf Bağlantılar

Site içerisinde, Şirketimizin kontrolünde bulunmayan üçüncü taraf web sitelerine (sosyal medya hesapları, iş ortağı siteleri vb.) yönlendiren bağlantılar yer alabilir. Bu sitelerin gizlilik uygulamalarından Şirketimiz sorumlu değildir; bu sitelere geçiş yapmadan önce ilgili sitenin kendi gizlilik politikasını incelemenizi öneririz.

5. Çocukların Gizliliği

Site, 18 yaşın altındaki kişilere yönelik değildir ve Şirketimiz bilerek 18 yaş altındaki kişilerden kişisel veri toplamamaktadır. 18 yaş altındaki bir kişiye ait kişisel verinin tarafımıza iletiliğinin tespiti hâlinde, bu veriler makul süre içinde silinir.

6. Veri Güvenliği Tedbirleri

Kişisel verileriniz, yetkisiz erişime, kayba, kötüye kullanıma veya ifşaya karşı korumak amacıyla güncel teknik standartlara uygun güvenlik altyapıları (SSL/TLS şifreleme, güvenlik duvarı, erişim kısıtlaması, düzenli güvenlik testleri vb.) ile korunmaktadır. Buna rağmen internet üzerinden yapılan hiçbir veri iletiminin veya elektronik saklamanın %100 güvenli olmadığını hatırlatmak isteriz.

7. Politikada Yapılacak Değişiklikler

Şirketimiz, işbu Gizlilik Politikasını ve KVKK Aydınlatma Metnini, yürürlükteki mevzuatta veya Site'nin veri işleme faaliyetlerinde meydana gelebilecek değişiklikler doğrultusunda güncelleyebilir. Güncel metin, yürürlük tarihiyle birlikte Site'de yayımlanır ve yayımlandığı tarihte geçerlilik kazanır.

8. İletişim

Gizlilik Politikası ile ilgili soru ve talepleriniz için export@eysoglobal.com adresinden veya Bölüm I'de yer alan iletişim kanallarından bizimle iletişime geçebilirsiniz.

BÖLÜM III — ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

1. Çerez Nedir?

Çerezler (cookies), ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza (bilgisayar, telefon, tablet) yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler; sitenin düzgün çalışmasını sağlamak, kullanıcı tercihlerini hatırlamak ve site kullanımını analiz etmek gibi amaçlarla kullanılır.

2. Site'de Kullanılan Çerez Türleri

Çerez Türü	Amacı	Hukuki Dayanağı
Zorunlu / Teknik Çerezler	Site'nin temel işlevlerinin (sayfalar arası gezinme, güvenlik, dil tercihi vb.) çalışması için gereklidir; devre dışı bırakılamaz.	Meşru menfaat / hukuki yükümlülük — açık rıza gerekmez
Performans / Analitik Çerezler	Ziyaretçi sayısı, en çok ziyaret edilen sayfalar, site içi gezinme yolları gibi istatistiklerin toplanarak site performansının iyileştirilmesi (örn. Google Analytics).	Açık rızanız
İşlevsellik Çerezleri	Tercihlerinizin (dil, bölge vb.) hatırlanarak size özelleştirilmiş bir deneyim sunulması.	Açık rızanız
Pazarlama / Hedefleme Çerezleri	İlgi alanlarınıza uygun içerik ve reklamların sunulması, kampanyaların etkinliğinin ölçülmesi.	Açık rızanız

3. Çerez Onay Mekanizması

Site'yi ilk ziyaretinizde ekranda beliren çerez bilgilendirme bandı/penceresi (cookie banner) aracılığıyla; zorunlu çerezler dışındaki analitik, işlevsellik ve pazarlama çerezlerinin kullanımına onay verip vermeyeceğinizi seçebilirsiniz. Onayınızı dilediğiniz zaman, Site'de yer alan "Çerez Tercihleri" bağlantısı üzerinden güncelleyebilir veya geri çekebilirsiniz.

4. Çerezleri Tarayıcı Üzerinden Yönetme

Onay mekanizmasına ek olarak, tarayıcınızın ayarlar menüsünden çerezleri tamamen engelleyebilir, mevcut çerezleri silebilir veya yeni bir çerez yerleştirildiğinde bilgilendirilmeyi tercih edebilirsiniz. Ancak zorunlu çerezlerin engellenmesi hâlinde Site'nin bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir. Yaygın tarayıcılara ilişkin çerez ayarlarına aşağıdaki genel yollarla ulaşabilirsiniz:

- Google Chrome: Ayarlar > Gizlilik ve güvenlik > Üçüncü taraf çerezleri / Site verileri
- Mozilla Firefox: Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Çerezler ve Site Verileri
- Safari: Tercihler > Gizlilik > Çerezleri ve web sitesi verilerini yönet
- Microsoft Edge: Ayarlar > Çerezler ve site izinleri

5. Politika Güncellemeleri

İşbu Çerez Politikası, Site'de kullanılan çerezlerin türü ve amacında meydana gelebilecek değişikliklere göre güncellenebilir. Güncel çerez envanteri ve bu politika, Site üzerinden erişilebilir olacaktır.

YÜRÜRLÜK

İşbu KVKK Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve Çerez Politikası [23.11.2023] tarihinde yürürlüğe girmiş olup, Site'de yayımlandığı andan itibaren geçerlidir.